

## **Результаты проведения НОК в учреждениях культуры Шарканского района, 2016 г.**

В рамках проведения независимой оценки качества услуг предоставляемых в сфере культуры в ноябре 2016 года прошло анкетирование в трёх муниципальных учреждениях культуры нашего района.

Перечень учреждений, подлежащих проведению независимой оценки качества оказываемых услуг в 2016 году, определён приказом начальника Управления культуры от 26.11.2015 года, это Заречно-Вишурский СДК и Карсашурский СДК муниципального бюджетного учреждения культуры «Шарканский районный Дом культуры», Зюзинский филиал МБУК «Шарканская районная библиотека».

В перечисленных учреждениях проведён опрос с целью оценки удовлетворённости граждан качеством организованных мероприятий.

**Зрителям Заречно-Вишурского СДК было предложено оценить концерт посвящённый Дню республики «Здесь Родины моей начало», прошедший 3 ноября 2016 года.**

Мероприятие оценивалось по 5- балльной шкале удовлетворённости качеством мероприятия, где 1 - 2 балла самая низкая оценка и 4 - 5 баллов самая высокая оценка.

57% (17 человек) участвовавших в опросе оценили проведённое мероприятие в 4 балла (высокая оценка удовлетворённости) и 43% (13 человек) в 5 баллов (очень высокая оценка удовлетворённости). **Общий итоговый балл составил 4,4 балла, что соответствует высокой оценке удовлетворённости организованным мероприятием.**

В опросе участвовало 30 человек, 83% женщин и 17% мужчин. Преобладающая возрастная группа от 41 до 60 лет – 50% (15 человек), 27% (8 человек) средняя возрастная группа, 26 – 40 лет. По уровню образования большинство респондентов имеет среднее профессиональное образование 13 человек и высшее образование 10 человек. По социальному положению – служащие, 21 человек.

**В Карсашурском СДК также оценивалось мероприятие посвящённое Дню республики, которое проводилось 4 ноября 2016 года.** Из тридцати опрошенных зрителей, 33% (10 человек) оценили мероприятие в 3 балла (удовлетворён), 43% (13 человек) в 4 балла, высокая оценка

удовлетворённости и 13% (4 зрителя) в 5 баллов, очень высокая оценка удовлетворённости. **Итог опроса – 3,6 баллов**, среднее между удовлетворительной и высокой оценкой удовлетворённости.

90% опрошенных женщины и 10% мужчины, по возрасту преобладает старший возраст (41 – 60 лет) 63% (19 человек). Уровень образования: среднее – 43% (13 человек), среднее профессиональное – 23% (7 человек), высшее – 33% (10 человек). Большинство опрошенных зрителей пенсионеры – 40% (12 человек) и служащие – 37% (11 человек).

**В Зюзинской сельской библиотеке оценивался информационный час «Ищу свою профессию», посвящённый профориентации и проведённый 18 ноября 2016 года.** Опрошено 19 участников мероприятия. 63% (12 человек) дали мероприятию высокую оценку, 26% (5 человек) очень высокую оценку и 10% (2 человека) остались, удовлетворены прошедшим мероприятием. **Итоговый балл оценки проведённого мероприятия - 4,2**, что соответствует высокой оценке удовлетворённости.

68% участников опроса - женщины и 32% - мужчины, большинство из них 68% являются учащимися и относятся к молодёжной возрастной группе, 14 – 25 лет.

**В целом анкетирование показало, что участники опроса дают высокую оценку мероприятиям, организованным в учреждениях культуры района.**

Результаты независимой оценки качества услуг предоставляемых учреждениями культуры заслушаны 24.11.2016 г. на заседании Общественного совета МО «Шарканский район».